

Inspectierapport

MikMak locatie van Bemmelenlaan (BSO)
Prof. van Bemmelenlaan 34
3571EN UTRECHT
Registratienummer 100680720

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	10-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-07-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

Beschouwing

BSO MikMak locatie van Bemmelenlaan in onderdeel van Mini Stek. Mini-stek verzorgt kleinschalige kinderopvang in de wijken Tuindorp, Tuindorp Oost en Voordorp. De organisatie heeft 3 kinderdagverblijven, 5 BSO's. De kindercentra zijn verdeeld over de clusters MikMak Tuindorp en MikMak Oost.

BSO MikMak locatie van Bemmelenlaan is een ruim opgezette, in de wijk Tuindorp gelegen BSO. De BSO is gehuisvest in een in de jaren dertig gebouwde, karakteristiek gerenoveerde basisschool Tuindorp. De BSO is sinds 1 januari 2005 met 70 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De kinderen, variërend in leeftijd van 4 tot 6 jaar, worden in een viertal groepen opgevangen. De buitenschoolse opvang heeft voor iedere groep een eigen groepsruimte ter beschikking. De groep 'Kleine MikMak' en de 'Kleuter MikMak' bevinden zich op de begane grond van het pand. De beide andere groepen zijn ondergebracht op de eerste verdieping van het pand.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2014 heeft er een onaangekondigd regulier jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Daarbij is geconstateerd dat de houder niet voldeed aan de eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Bij het onderzoek was een tekortkoming geconstateerd in het pedagogisch beleidsplan.

In maart 2014 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dat onderzoek is geconstateerd dat de houder alle overtredingen heeft opgelost. De houder voldoet hiermee aan de kwaliteitseisen van de wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Huidig Inspectie onderzoek

In juni 2014 heeft er een onaangekondigd regulier jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Tijdens de observatie, die op een woensdagmiddag heeft plaatsgevonden was de sfeer tijdens de observatie ontspannen en gezellig. De kinderen hadden plezier en het welbevinden was goed. De kinderen van de Tussen MikMak waren aan het verven op de 1e verdieping en de kinderen van de Kleine MikMak waren aan het buitenspelen. Op grond van het gesprek met de pedagogisch medewerkers is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk brengen.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat alle getoetste items voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Algemeen

Bij het toezicht op de pedagogische praktijk wordt gekeken of de beroepskrachten handelen conform het pedagogische beleid.

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

MikMak locatie van Bemmelenlaan BSO

Er heeft een observatie plaatsgevonden in de middag bij de Tussen MikMak en de Kleuter/ Kleine MikMak. De toezichthouder heeft gesproken met verschillende beroepskrachten. Uit de interviews met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat zij goed op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie heeft de toezichthouder onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog).

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

De kinderen zijn op hun gemak. Er zijn geen negatieve interacties tussen de kinderen en er hangt een prettige ontspannen sfeer in de groep en de kinderen maken plezier. De kinderen kletsen met elkaar en met de beroepskrachten. Er worden veel vragen gesteld en ook dingen verteld over thuis of die gebeurt zijn op school.

Persoonlijke competentie

Verrijken.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Het spel materiaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover. De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel.

De kinderen spelen in de zandbak en de beroepskracht is met zandvormen bezig om kinderen te helpen deze te maken. De beroepskracht vraagt aan de kinderen welke vormen het zijn en hierdoor ontstaat er een gesprekje met de kinderen en de beroepskracht. Ze bedenken wat ze kunnen maken en gezamenlijk gaan ze de ideeën die er zijn maken. Tussendoor krijgen de kinderen een compliment "goed zo, mooi zeg" en andere kinderen worden gevraagd of zij ook mee willen spelen.

Sociale competentie

Ontdekken en (her)kennen, Samen spelen samen leren.

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent. In gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

Tijdens het buitenspelen zijn er veel gesprekjes met de kinderen onderling. Er worden spelletjes gedaan en de meeste kinderen spelen op het schoolplein met elkaar. Er worden geen kinderen buitengesloten en de kinderen reageren positief naar andere kinderen. De kinderen zoeken de beroepskrachten actief op. Als de beroepskracht met een kind een balspel aan het doen is vraagt er een ander kind of zij ook mee mag spelen. De beroepskracht zegt "iedereen mag meespelen " en ze gaan met zijn drieën verder met het balspel.

Overbrengen Waarden en Normen

Grenzen en afspraken

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

Een kind gooit per ongeluk zand over de schoenen van een beroepskracht. De beroepskracht legt rustig uit dat dit niet prettig is "ik vind het niet zo fijn dat je dat doet, want nu komt er allemaal zand in mijn sokken". Ook vraagt de beroepskracht of het kind het begrijpt en het zand ergens anders kan laten.

Conclusie

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleids- en of werkplan. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Algemeen

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar oplevert voor het werken met kinderen.

MikMak locatie van Bemmelenlaan BSO

Tijdens de inspectie zijn de VOG's getoetst van de medewerkers die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek. Tevens zijn de VOG's van de stagiairs getoetst.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de verklaringen omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Algemeen

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma.

MikMak locatie van Bemmelenlaan BSO

Bij dit onderzoek zijn de diploma's getoetst van de beroepskrachten die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Algemeen

Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep mag maximaal bestaan uit 20 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Voor kinderen van 8 jaar en ouder mag de basisgroep bestaan uit 30 kinderen.

MikMak locatie van Bemmelenlaan BSO

Bij dit kindercentrum zijn er 4 basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Groep	Leeftijd	aantal kinderen	aantal beroepskracht
MikMak Vierjarigen	4	20	2
De Kleuter MikMak	4-5	10	1
De Kleine MikMak	4-5	20	2
De Tussen MikMak	5-6	20	2

- Op woensdag- en vrijdagmiddag gaat een aantal kinderen met busjes vanuit de BSO naar zwembad in instructiebad Blauwkapel.
- Tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kan het incidenteel voorkomen dat basisgroepen worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting. In geval van een ruildag, studiedag of extra opvang dag op een andere basisgroep geven ouders schriftelijk toestemming (per mail) voor die dag.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de opvang in groepen voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Algemeen

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt in de buitenschoolse opvang tenminste 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen.

MikMak locatie van Bemmelenlaan BSO

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Er waren 4 kinderen aanwezig bij de Tussen MikMak en 1 beroepskracht. Bij de Kleuter/ kleine MikMak waren 8 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

- Er wordt altijd met meer dan één pedagogisch medewerker gestart en afgesloten. De vroege en late diensten worden ondersteund door collega's met dezelfde dienst. Ook zijn er regelmatig stagiaires aanwezig die ondersteuning kunnen bieden.
- De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er maximaal drie uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind ratio tijdens vakanties. Op reguliere schooldagen komt dit niet voor. De locatie van Bemmelenlaan is in vakanties geopend van 8.15 tot 18.15 uur. De inzet van medewerkers vindt op de volgende manier plaats: * Vroege dienst van 8.15 tot 16.45 uur* Late dienst van 9.30 tot 18.15 uur.* Afhankelijk van het kindaanstal, kan er ook een midden dienst zijn van 9.00 tot 17.30 uur.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- BBL-contracten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MikMak locatie van Bemmelenlaan
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : Willem Schuylenburglaan 1W
Postcode en plaats : 3571SB UTRECHT
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : I. Ernst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

Planning

Datum inspectie : 10-06-2015
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-07-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 24-07-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.