

Inspectieverslag
(definitief)
Peuterspeelzalen (PSZ)
Tam Tam

Inspectie Kinderopvang
Datum nader onderzoek: 3 september 2010

INLEIDING

Waarom toezicht?

Aan peuterspeelzaalwerk worden door de gemeente kwaliteitseisen gesteld op het gebied van informatievoorziening aan ouders, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte, pedagogisch beleid. Jonge kinderen zijn kwetsbaar en het aanbieden van een verantwoorde speelmogelijkheid die bijdraagt aan een gezonde en veilige ontwikkeling wordt door de gemeente dan ook belangrijk geacht.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Een peuterspeelzaal is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede speelmogelijkheden. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op die kwaliteit en schakelt voor het uitvoeren van de inspectie de toezichthouder (GG&GD) in. In opdracht van de gemeente beoordeelt de toezichthouder (GG&GD) dus de kwaliteit van uw peuterspeelzaal. Gezamenlijk zorgen we voor het waarborgen van de kwaliteit van het peuterspeelzaalwerk. De goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving staat hierin centraal.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de gemeente een Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzalen en voorscholen (2009) opgesteld. Om de naleving van de verordening te beoordelen is er een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken genoemd waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek zijn vastgelegd in dit inspectierapport. Het doel van het toezicht en van dit rapport is:

Een oordeel geven over (het wel of niet voldoen aan) de gestelde kwaliteitseisen.

Aan de gemeente rapporteren in hoeverre de peuterspeelzaal/voorschool aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen voor vervolgstappen.

Aan de Inspectie voor het Onderwijs rapporteren over een aantal onderzoeken dat onderdeel wordt van hun rapportage (alleen ten behoeve van de Voorscholen).

De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin de peuterspeelzaal/voorschool aan de eisen uit de Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzaalwerk voldoet.

Leeswijzer

Het rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat het oordeel is. Bij de voorwaarden wordt aangekruist wat van toepassing is. Ook bevat het rapport een aantal basisgegevens van het peuterspeelzaal/voorschool, van de gemeente en van de toezichthouder. De houder van de peuterspeelzaal/voorschool wordt bovendien in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze aan het rapport toe te voegen.

In het rapport wordt gesproken over ambitieniveaus die een peuterspeelzaal/voorschool heeft. De volgende ambitieniveaus worden onderscheiden: Ambitieniveau 0: 'spelen en ontmoeten'; ambitieniveau 1: 'spelen, ontmoeten, ontwikkelen en signaleren'; ambitieniveau 2: 'spelen, ontmoeten, ontwikkelen, signaleren en ondersteunen' (dit zijn de voorscholen)

ALGEMENE GEGEVENS PEUTERSPEELZAAL/VOORSCHOOL

NAW-gegevens	Naam PSZ/Voorschool	Tam Tam peuterspeelzaal		
	Bezoekadres Postcode en plaats	Prof. v. Bemmelenlaan 34, 3571 EN Utrecht		
	Postadres, postcode en plaats	Schuylenburglaan 1, 3571 SB Utrecht		
	Telefoon	030-2731243		
	Contactpersoon	Mw. C. de Klerk		
	Openingstijden Aantal dagen/week	op werkdagen van 8:30 tot 11:45/12:15		
	Aantal lokalen	2		
Soort opvang		<input type="checkbox"/> Voorschool; vve-programma: <input checked="" type="checkbox"/> Peuterspeelzaal		
	Aantal aanwezige kinderen per dagdeel	14		
	Aantal groepen	1		
	Aantal beroepskrachten per niveau Aantal begeleid(st)ers	1 1		
NAW-gegevens houder	Naam houder en adres	MiniStek		
	Evt. contactpersoon koepel	Mw. J. Goddijn		
	Adres, postcode, plaats koepel	Schuylenburglaan 1, W. 3571 SB Utrecht		
	Telefoon	030 - 2723037		
Registratie- gegevens	Datum registratie	01 januari 2009 Als psz/vve in 2009 start dan nieuwe datum aanhouden		
	Registratie conform praktijk	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee (afwijking)	
		0	1	2
	Ambitieniveau volgens register	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ambitieniveau volgens peuterspeelzaal/voorschool	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Type inspectie		Aangekondigd	Niet aangekondigd	
	Regulier inspectie bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Partieel (verkort) bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Onderzoek na melding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Nader onderzoek Reden: naar aanleiding van de gemaakte afspraken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Incidenteel onderzoek Reden:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vorig inspectiebezoek	17 november 2010			

1) Opstellen inspectierapport

Datum nader onderzoek	3 september 2010	
Ontwerprapport	3 september 2010	
Hoor- en Wederhoor	24 september 2010	
Zienswijze	-	
Definitief rapport	24 september 2010	
Openbaar	6 oktober 2010	
Exemplaar gestuurd aan	6 oktober 2010	<input checked="" type="checkbox"/> Houder <input type="checkbox"/> Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, Gemeente Utrecht <input type="checkbox"/> Inspectie Onderwijs (indien voorschool)

ZIENSWIJZE houder

-

BESCHOUWING toezichthouder

Op 17 november werd tijdens de reguliere inspectie van peuterspeelzaal Tam Tam het volgende geconstateerd:

Peuterspeelzaal Tam Tam voldoet aan vrijwel alle eisen van de Verordening Kwaliteitsregels Peuterspeelzalen en Voorscholen van de gemeente Utrecht. Tijdens het inspectiebezoek is slechts één aandachtspunt geconstateerd:

- De informatie overdracht aan de ouders over het ambitieniveau van de peuterspeelzaal kan niet worden aangetoond.

Op 12 januari 2010 heeft de locatieverantwoordelijke een checklist toegestuurd die gebruikt wordt tijdens de plaatsingsgesprekken van nieuwe kinderen. Hierin wordt de ontbrekende informatie, nl.; "signaleren van ontwikkelingsachterstanden" als één van de gespreksonderwerpen genoemd.

Peuterspeelzaal Tam Tam voldoet hiermee aan alle eisen van de Verordening Kwaliteitsregels Peuterspeelzalen en Voorscholen van de gemeente Utrecht.

Afspraken tussen houder peuterspeelzaal-voorscholen toezichthouder

Afspraken: 1. 2. 3.	Termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door: GGD
Toelichting: voor deze afspraken geldt dat de toezichthouder van mening is dat er niet of vooralsnog niet gehandhaafd hoeft te worden op de hier vermelde punten, mits de houder binnen de overeengekomen termijn de afspraken nakomt.		

Advies

<p>Advies:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> niet handhaven</p> <p><input type="checkbox"/> handhaving conform handhavingsbeleid op de volgende punten:</p> <p>Bij handhaving wordt rekening gehouden met eventuele verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals in dit rapport aangegeven per domein.</p> <p><input type="checkbox"/> eventuele opmerkingen toezichthouder:</p>
Toelichting: indien 'handhaving' is aangekruist door de toezichthouder, volgt er op de geconstateerde overtredingen een handhavingsmaatregel. De directeur van de GG&GD neemt daartoe een handhavingsbesluit namens het college van Burgemeester en Wethouders. In een separate brief wordt aan de houder duidelijk gemaakt welk handhavingsbesluit genomen is, voor welke overtredingen het besluit geldt, welke maatregelen de houder moet treffen en binnen welke termijnen de houder de overtredingen moet beëindigen.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GG&GD Utrecht
Adres	:	Jaarbeursplein 17
Postcode en plaats	:	3521 AN Utrecht
Telefoon	:	030 – 286 3227
Website	:	www.utrecht.nl zoek onder register kinderopvang
E-mail Inspectie Kinderopvang	:	toezichtkinderopvang.gggd@utrecht.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	-
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	-
Interview anderen	:	-
Observaties	:	-
Andere bronnen	:	checklist plaatsingsgesprek

UITWERKING beoordeling toezichthouder per inspectie-onderdeel

1. Ouders

1.2 Informatieplicht aan de ouders/verzorgers				
Verordening kwaliteitsregels peuterspeelzalen en voorscholen (art. 14)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	De houder informeert de ouder/verzorger voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst tenminste over:			
	1. de plaatsingsprocedure en leveringsvoorwaarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. het gekozen ambitieniveau en bijbehorende kenmerken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. het te voeren beleid, o.a. over veiligheid en gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Ambitieniveau 0: het activiteitenplan waarin de visie op omgang met kinderen beschreven staat; OF Ambitieniveau 1 en 2: het pedagogisch beleidsplan waarin de visie op omgang met kinderen beschreven staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5. de wijze waarop klachten in behandeling worden genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. de wijze en frequentie van informatie-uitwisseling na plaatsing.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toelichting Toezichthouder				
<p>Voorwaarde 2: Op 17 november werd tijdens de reguliere inspectie van peuterspeelzaal Tam Tam het volgende geconstateerd:</p> <p>Peuterspeelzaal Tam Tam heeft ambitieniveau 1. Dat wil zeggen dat de peuterspeelzaal spelen, ontmoeten, ontwikkelen en signaleren als doel heeft. Het signaleren van ontwikkelingsachterstanden is echter niet duidelijk omschreven in de schriftelijk informatie die Tam Tam aan de ouders verstrekt.</p> <p>De locatieverantwoordelijke geeft aan dat dit wel in het intakegesprek aan de ouders wordt verteld, maar kan dit helaas niet aantonen.</p> <p>Op 12 januari 2010 heeft de locatieverantwoordelijke een checklist toegestuurd die gebruikt wordt tijdens de plaatsingsgesprekken van nieuwe kinderen. Hierin wordt de ontbrekende informatie, nl.; "signaleren van ontwikkelingsachterstanden" als één van de gespreksonderwerpen genoemd.</p> <p>Peuterspeelzaal Tam Tam voldoet hiermee aan de eisen van de Verordening Kwaliteitsregels Peuterspeelzalen en Voorscholen van de gemeente Utrecht.</p> <p>Tijdens de reguliere inspectie voldeed peuterspeelzaal Tam Tam reeds aan de overige voorwaarden. Deze zijn daarom niet nogmaals beoordeeld in dit rapport.</p>				